BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat, kebutuhan manusia akan mengirimkan barang dari satu tempat ke tempat lain semakin tinggi. Dampak dari kebutuhan tersebut adalah semakin banyak bermunculannya jasa pengiriman barang dan kompetisi antara penyedia jasa tersebut

Dalam hal pengiriman atau pendistribusian barang baik keluar negeri maupun dalam negeri, perusahaan penyedia jasa pengiriman barang memegang peranan yang sangat penting. Setiap orang maupun perusahaan dapat mengirimkan barang dengan mudah dengan menggunakan jasa pengiriman barang. Banyak perusahaan besar yang menggunakan jasa pengiriman barang untuk mengirimkan barang ataupun dokumen, baik dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan terhadap penyedia jasa pengiriman barang telah membuat perkembangan yang cukup pesat dalam bidang jasa pengiriman barang. Persaingan yang timbul menyebabkan setiap perusahaan meningkatkan pelayanan mereka terhadap para pelanggan yang kini sebagaimana diketahuinya sudah sangat terbuka dengan adanya jaringan-jaringan internet sebagai sumber informasi.

PT Jayakarta Antar Nusa adalah sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang yang berorientasi pada bidang jasa logistic, hingga saat ini menangani pengiriman barang di dalam negeri,

menyadari pentingnya keunggulan kompetitif dalam persaingan global yang semakin ketat dan memulai untuk menggunakan teknologi informasi untuk mengoptimalkan kinerja serta meningkatkan pemesanan jasa dan kualitas pelayanan sehingga perusahaan mampu memenangkan persaingan serta mampu menjawab tantangan yang muncul di kemudian hari. Untuk itu, diperlukan aplikasi berbasis komputer yang mendukung serta membantu proses kerja perusahaan, sehingga proses kerja menjadi lebih efektif.

Pengiriman barang dengan menggunakan penyedia jasa pengiriman barang telah memberikan kemudahan, akan tetapi kerap terjadi permasalahan salah satunya adalah ketika terjadinya keterlambatan pengiriman barang pelanggan seringkali tidak mendapat informasi dimana posisi barang mereka berada. Ketika hal tersebut terjadi pelanggan tidak mengetahui mengenai keterlambatan ataupun telah terjadi kegagalan pengiriman mereka hingga behari-hari atau berbulan-bulan barulah mereka mendapat informasi tersebut. Masalah semacam ini tentu akan merugikan pihak pelanggan ataupun perusahaan penyedia jasa pengiriman barang, terutama apabila barang yang sedang dikirimkan dalam jumlah yang sangat besar atau berupa dokumen-dokumen penting sebuah perusahaan. Jika para pelanggan mendapatkan informasi kondisi dan posisi barang mereka, tentu mereka dapat segera mengambil sebuah tindakan untuk mencegah masalah yang akan terjadi agar tidak terlalu merugikan pihak pelanggan dan juga perusahaan penyedia jasa pengiriman.

Maka untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang saat ini menginginkan kemudahan layanan dalam hal pemesanan sampai dengan informasi di depan layar secara internet sekaligus mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan

adanya rancangan sebuah web yang dinamis agar informasi layanan yang ditawarkan dapat sampai dengan baik pada pelanggan dan dilengkapi dengan aplikasi dengan sebutan *tracking system* untuk membangun suatu sistem yang mampu mendistribusikan data dan informasi secara sistematis dan teratur sehingga bekerja lebih efisien serta memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan status barang yang mereka kirimkan melalui jaringan internet.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembahasan dalam skripsi ini akan dibatasi pada :

1. Analisis dan perancangan aplikasi, untuk pendistribusian dengan *system order, tracking dan pricing* pada web PT. Jayakarta Antar Nusa.
2. Perancangan web untuk PT.Jayakarta Antar Nusa yang berisi mengenai informasi perusahaan, layanan-layanan yang tersedia pada perusahaan, serta aplikasi pemesanan jasa pada PT.Jayakarta Antar Nusa.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang diharapkan dari skripsi ini adalah :

1. Menyajikan informasi lengkap serta layanan yang tersedia pada PT.Jayakarta Antar Nusa secara *online* agar menjadikan PT.Jayakarta Antar Nusa sebagai jasa pengiriman barang pilihan masyarakat.
2. Merancang sebuah sistem informasi status kargo dan penghitungan harga sebuah pengiriman untuk mendukung web PT.Jayakarta Antar Nusa.
3. Merancang sistem *tracking* untuk mengetahui status pengiriman barang.

Manfaat yang diharapkan dari skripsi ini adalah :

1. Membantu pihak perusahaan maupun pihak konsumen untuk menerima kebutuhan informasi mengenai posisi cargo tepat pada waktunya dan pelanggan dapat melakukan pemesanan jasa secara *online* dan mempersingkat waktunya untuk mengirimkan sebuah barang yang ingin dikirimkan.
2. Membantu pelanggan menghitung biaya yang harus dikeluarkan untuk suatu kargo yang ingin dikirimkan.
3. Dengan sistem *tracking* memudahkan pelanggan untuk mengetahui status barang yang telah diproses oleh pihak PT.Jayakarta Antar Nusa

1.4 Metodologi

Metode penelitian yang digunakan sangat penting diketahui, karena melalui metode-metode inilah penelitian dapat diselesaikan. Dalam menyelesaikan skripsi ini, digunakan metode sebagai berikut, yaitu :

1. Metode Analisis
   a. Metode pengumpulan data

      Metode ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara langsung kepada beberapa karyawan perusahaan dan menyebarkan kuesioner kepada masyarakat umum untuk mendukung data yang akan digunakan pada aplikasi ini.

b. Metode studi lapangan

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung ke perusahaan termasuk memberikan kuesioner yang berisikan beberapa pertanyaan kepada pelanggan PT.Jayakarta Antar Nusa untuk mendapatkan hasil respon terhadap sistem yang sedang berjalan untuk mengumpulkan informasi-informasi yang dibutuhkan dan menganalisa masalah yang dihadapi.

2. Metode perancangan

Setelah mendapatkan data dari hasil analisis dan pengumpulan data maka dilanjutkan dengan perancangan sistem untuk perangkat lunak. Penelitian ini membangun sistem dengan paradigma perangkat lunak secara *waterfal.* Di ikuti dengan beberapa perancangan lain seperti :

a. Merancang UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *usecase diagram*, *Activity diagram,sequence diagram,class diagram*
b. Perancangan layar, yaitu perancangan yang dibuat sesuai kaidah Interaksi Manusia dan Komputer

1.5 State Of The Art

Perencanaan strategis menggunakan tahapan kerangka kerja PSI versi John Ward. Hasil yang dicapai dari penelitian adalah kerangka perencanaan strategi yang terintegrasi sehingga memudahkan manajemen mengelola sumberdaya untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan, akurat dapat digunakan secara bersama oleh semua pihak. Simpulan

penelitian adalah pembangunan sistem informasi berbasis komputer dapat mendukung memperlancar kegiatan bisnis pengiriman barang PT.Ritrans Cargo.

Dalam aplikasi ini terdapat dua fungsi utama yaitu *shipping service* dan *shipping status*. Untuk *shipping service* konsumen harus mengisi data pengiriman. Dalam pengiriman terdapat tiga formulir yang harus di isi, yaitu form sihpping diisi dengan data identitas sang penerima, berikutnya *form container* yang harus diisi dengan nomor kontainer dan keterangan kontainer, berikutnya *form package* yang harus diisi dengan data barang yang terdapat dalam kontainer. Setelah mengisi semua *form* yang ada dalam *menu shipping service* proses akan berlanjut ke menu *shipping status* untuk melihat status pengiriman barang sehingga konsumen dapat dengan mudah berinteraksi dengan admin dan mengetahui status pengirimannya.

Dengan adanya Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis Web ini, perusahaan dapat melakukan pelayanan pengiriman barang dimana dan kapan saja.

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi yang berjudul "*ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT.JAYAKARTA ANTAR NUSA BERBASIS WEB"* diuraikan dalam lima bab. Isi dari masing-masing bab antara lain :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi yang digunakan dan sistematika penulisan skripsi ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Di dalam bab ini dijelaskan mengenai teori – teori yang digunakan sebagai acuan dalam penulisan skripsi ini.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan struktur web, perancangan *UML*, perancangan Database, dan perancangan layar (output).

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini berisi spesifikas perangkat keras dan piranti lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem, implementasi sistem yang dibuat, serta evaluasi dari hasil implementasi sistem.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran dari skripsi yang telah disusun ini.